



Dipl.-Ing. (TU) Olaf C. Zäncker

Von der IHK zu Lübeck öffentlich bestellter und vereidigter SV für
VoIP-Qualität



Olaf Zäncker VoIP Consulting und Services (www.oz-voip.com)

Kontaktdaten: Möhlenbecker Weg 18, 23843 Bad Oldesloe
(0170) 9237617 / (04531) 8888 74 / oz@oz-voip.com

Persönliche Daten:

- Jahrgang 1956
- Ing. (FH) für Geräte und Anlagen der Nachrichtentechnik
- Dipl.-Ing. (TU) für Informationstechnik
- Selbstständig seit 2007
- ö.b.u.v. Sachverständiger seit 2012

Tätigkeitsbereich:

- Portfolio mit eigenem, europaweit markenrechtl. geschütztem Brand **QaaS**®
- VoIP-Readiness Messungen (Feststellung der VoIP-Fähigkeit von IP-Infrastrukturen, inkl. WLAN)
- VoIP-Qualitätsnachweis (Status- bzw. Abnahmemessungen in VoIP-Umgebungen, inkl. WLAN)
- VoIP-Troubleshooting (hersteller- und systemunabhängige Fehlersuche in VoIP-Umgebungen, d.h. VoIP-Systemen + IP-Infrastrukturen, inkl. WLAN)
 - kontextuelle und forensische Analysen und Diagnosen
 - Root Cause Diagnosis
 - Ermittlung von Fehlerursachen in den Bereichen Implementierung, Konfiguration und Performance von VoIP-Umgebungen
 - Beweissicherung in Form standardisierter cap-Dateien

Dipl.-Ing. (TU) Olaf C. Zäncker

Von der IHK zu Lübeck öffentlich bestellter und vereidigter SV für VoIP-Qualität

Olaf Zäncker VoIP Consulting und Services (www.oz-voip.com)

Kontaktdaten: Möhlenbecker Weg 18, 23843 Bad Oldesloe
(0170) 9237617 / (04531) 8888 74 / oz@oz-voip.com

- Netzwerkanalysen
- Bandbreiten- / Auslastungs- / Protokollmessungen
- Überprüfung von Service Level Agreements
- Konformitätsprüfung (IEEE, IETF) von VoIP-Produkten
- Erfahrung im Bereich klassische (H.323) und moderne (SIP) VoIP-Systeme, SW-basierte VoIP-Systeme (z.B. MS-Lync), Cloud-Services, VoWLAN, DECT over IP, Fax over IP, Video over IP, etc.
- Beratung im Bereich Implementierung, Product Management, Service Management, Alliance Management, Go-to-Market Strategien, etc.
- Projektleitung
- Anfertigung / Review von Dokumentationen, Pflichten- / Lastenheften
- Sämtliche Leistungen werden europaweit -wahlweise in deutscher oder in englischer Sprache- erbracht. Projekte außerhalb Europas auf Anfrage

Honorar: (Stand Oktober 2017)

- Gerichtsgutachten nach JVEG
- Tagessatz € 1.309,- (inkl. MWSt)
- Projektpreise (Privatgutachten) auf Anfrage
- Fahrkosten, Spesen, Transportkosten, Zollgebühren, etc. nach tatsächlichem Aufwand
- sonstige projektbezogene Kosten, Materialkosten, etc. auf Nachweis ohne Aufschlag

Fälligkeit der Rechnungen sofort nach Rechnungseingang ohne Abzüge